

Algemene Voorwaarden renerensen.nl

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de website www.renerensen.nl en alle daaraan verbonden sub-domeinen. De voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle diensten die door ons worden geleverd en de producten die wij via genoemde website verkopen. Daar waar René Rensen staat dient in voorkomende gevallen renerensen.nl worden gelezen.

Artikel 1: Algemeen

1. De voorwaarden zijn van toepassing op iedereen die de website gebruikt
2. Wij zullen je de voorwaarden op verzoek kosteloos toezenden. De voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.renerensen.nl
3. Wij hebben het recht om de voorwaarden te wijzigen. Je stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze voorwaarden van toepassing zal zijn
4. Afspraken die afwijken van deze voorwaarden zijn alleen geldig als wij deze afspraken schriftelijk met je zijn overeengekomen.
5. Als een deel van de voorwaarden nietig of vernietigbaar is verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze Algemene Voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel als mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 2: De website en onze dienstverlening

1. Het doel van de website is informatie te verstrekken over de activiteiten die renerensen.nl verricht en aanbiedt. Daarnaast hebben bezoekers de mogelijkheid om trainingen en programma's te kopen en online te volgen.
2. Wij zijn geen partij bij afspraken die gebruikers onderling maken en derhalve niet verantwoordelijk voor afspraken die je met andere gebruikers maakt
3. Wanneer je een conflict krijgt met een andere gebruiker moeten jullie dit conflict zelf oplossen
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of opdracht tussen renerensen.nl en u.

Artikel 3: Gebruiksregels van de website

1. je mag de website niet zo gebruiken dat je daarmee de Nederlandse of andere toepasselijke wet en regelgeving schendt
2. Je mag het volgende niet via de website verspreiden:
 - pornografische filmpjes, afbeeldingen of andere media met een erotische inhoud

- teksten of afbeeldingen die racistisch, beledigend, discriminerend of haat zaaiend zijn
 - ongevraagde reclame (spam)
 - foute of misleidende informatie
 - virussen, malware, spyware of andere software die is bedoeld om schade aan onze computers of die van andere gebruikers aan te richten
3. Je mag geen account aanmaken onder de naam van iemand anders of jezelf op een andere manier voordoen als iemand anders
 4. Je bent verplicht om de verkregen persoonsgegevens van iemand anders geheim te houden en deze gegevens niet te misbruiken
 5. Je mag geen andere gebruikers benaderen voor andere commerciële doeleinden dan waarvoor de website bedoeld is
 6. Als je melding wilt maken van een gebruiker die de website misbruikt kun je een bericht sturen aan rene@tblacademy.nl

Artikel 4: Beschikbaarheid van de website

1. Wij doen ons uiterste best ervoor te zorgen dat de website beschikbaar is
2. Wij garanderen niet dat de website altijd foutloos werkt en beschikbaar is. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor schade geleden als de website niet of niet veilig werkt
3. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor schade geleden door verkeerde informatie op de website

Artikel 5: Gebruikersaccount

1. je moet de inloggegevens van je account afschermen voor anderen en het aan jou gegeven wachtwoord geheim houden. Wij gaan er van uit dat alles wat er gebeurt op of met jouw account door jou gedaan wordt of onder jouw toezicht gebeurt.
2. Als je denkt of weet dat jouw account misbruikt wordt dan moet je dat zo snel als mogelijk melden bij ons. Wij zullen dan gepaste maatregelen nemen.

Artikel 6: Totstandkoming van de opdracht

1. De opdracht komt tot stand wanneer René Rensen de door u getekende opdracht terug ontvangt.

Artikel 7: Offertes en aanbiedingen

1. Alle door René Rensen gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifiek onderliggende opdracht
2. Als de opdrachtgever aan René Rensen gegevens verstrekt dan mag René Rensen er van uitgang dat deze gegevens juist zijn en zonder voorbehoud worden verstrekt

Artikel 8: Prijs

1. René Rensen mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht
2. Als René Rensen genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de opdrachtgever het recht om de opdracht te annuleren. reeds gemaakte kosten en of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op welke compensatie of schadevergoeding dan ook.
3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van René Rensen en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege

Artikel 9: Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever moet altijd binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever kan er ook voor kiezen om bij het kopen van het product gebruik te maken van de online betaalbaarheid van renerensen.nl
2. Als opdrachtgever de factuur niet bijtijds betaalt is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente(als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente(als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente van het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag
3. Als opdrachtgever in verzuim is dan is hij tevens alle wettelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan René Rensen. Bij een factuurbedrag tot 267 euro zijn deze incassokosten 40 euro. Bij een hoger bedrag worden de wettelijke stappen in het kader van de WIK gevolgd.
4. De volledige vordering van René Rensen op de opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als de opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt, de opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert

Artikel 10: Contractduur

1. René Rensen en opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd tenzij partijen anders overeenkomen

2. De overeenkomst kan ieder moment zonder opzegtermijn door beide partijen worden beëindigd

Artikel 11: Derden

1. René Rensen mag werkzaamheden laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW, 7.407 BW en 7.409 BW zijn niet van toepassing

Artikel 12: uitvoering opdracht

1. René Rensen zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren
2. René Rensen mag de opdracht gefaseerd uitvoeren en de uitgevoerde onderdelen apart factureren
3. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan René Rensen verstrekt die noodzakelijk zijn om de opdracht uit te voeren
4. Als opdrachtgever de noodzakelijke materialen of informatie niet tijdig verstrekt mag René Rensen de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortkomen uit de vertraging factureren.
5. René Rensen is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat René Rensen is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 13: Wijziging van de opdracht

1. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen dat in onderling overleg doen
2. René Rensen kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. René Rensen zal als dat mogelijk is, daarvan vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de overeengekomen termijn van de opdracht wijzigen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
3. René Rensen mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van opdrachtgever weigeren als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

Artikel 14: Opschorting en ontbinding

1. René Rensen mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen
2. Als nakoming blijvend onmogelijk is kunnen partijen de overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen

3. René Rensen mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet René Rensen dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

Artikel 15: Tussentijdse opzegging

1. Als René Rensen de opdracht tussentijds opzegt dan zal René Rensen zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden tenzij de opzegging toerekenbaar is aan opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor René Rensen extra kosten met zich meebrengt dan komen de kosten voor rekening van de opdrachtgever
2. René Rensen mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen: opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn, opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling

Artikel 16: Overmacht

1. René Rensen hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht
2. René Rensen kan tijdens de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 60 dagen dan mogen allebei de partijen de overeenkomst ontbinden zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn
3. Als René Rensen zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen deel zelfstandige waarde heeft dan mag René Rensen het nagekomen deel factureren.

Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud

1. Alles dat René Rensen levert blijft eigendom van René Rensen totdat opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen
2. Opdrachtgever moet alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om de eigendommen van René Rensen veilig te stellen
3. Als René Rensen zijn eigendomsrechten wil uitoefenen geeft opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan René Rensen om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden zodat René Rensen deze terug kan nemen

Artikel 18: Klachten

1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk binnen 30 dagen melden
2. Als opdrachtgever een klacht bijtijds indient schort dat zijn betalingsverplichting niet op
3. Als opdrachtgever een klacht later meldt komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling

4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit is op tijd gemeld dan zal René Rensen de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden
5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is dan komen de kosten van René Rensen die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van opdrachtgever

Artikel 19: Aansprakelijkheid

1. René Rensen is alleen aansprakelijk voor directe schade van opdrachtgever die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van René Rensen
2. René Rensen is niet aansprakelijk voor schade doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens
3. De aansprakelijkheid van René Rensen is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van 1500 euro
4. De aansprakelijkheid van René Rensen is beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert
5. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien sprake is van grove schuld of nalatigheid van René Rensen
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade door het gebruiken van onze website ongeacht of de schadeclaim gebaseerd is op een garantieregeling, overeenkomsten of wel ander wettelijk principe dan ook
7. Wij zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die je lijdt door (verkeerde) informatie op de website, ongeacht of die informatie van ons komt of van derde partijen
8. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit fouten van derden of schade die voortvloeit uit het niet beschikbaar zijn van de website om redenen die buiten onze macht liggen.
9. De verjaringstermijn van alle vorderingen tegen René Rensen is één jaar

Artikel 20: Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart René Rensen voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan René Rensen toerekenbaar is
2. Als derden René Rensen aanspreken zal opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden
3. Als opdrachtgever geen maatregelen neemt mag René Rensen daar zelf toe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor René Rensen komen geheel voor rekening van opdrachtgever

Artikel 21: Intellectueel eigendom

1. René Rensen behoudt alle rechten op de door hem gemaakte documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt

ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht

2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren, aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel dan waarvoor ze door René Rensen verstrekt zijn
3. Je geeft ons toestemming om content die je uploadt onbeperkt te gebruiken. Deze toestemming is niet exclusief, kosten en rechten vrij, overdraagbaar en wereldwijd.
4. Door deze website te gebruiken verklaar je dat je het intellectueel eigendom hebt over informatie die je uploadt en media die je uploadt op de website of je bent bevoegd om de media die je uploadt met ons en andere gebruikers te delen.
5. Je mag de inhoud van de website niet delen, verkopen of exploiteren op welke manier dan ook.

Artikel 22: Geheimhouding

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking zal René Rensen alle informatie van opdrachtgever geheimhouden tegenover derden
2. René Rensen zal de informatie die door opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als René Rensen optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn
3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van René Rensen niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

Artikel 23: Privacy Policy

1. Wij beschermen jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je kunt voor meer informatie daarover onze Privacy Policy raadplegen

Artikel 24: Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden van René Rensen is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter in voorkomende gevallen is de rechtbank Arnhem.